



# Telesens Revenue Assurance

## Системи гарантування доходу.



Контролює якість фіксації інформації про виклики, обробку та передачу даних на всіх етапах формування доходів операторів.

Система гарантування доходів виявляє, локалізує та запобігає втрат, зумовлених неузгодженою та некоректною роботою систем на кожному з етапів формування доходів операторів.

Операції з виявлення втрат та гарантування доходів реалізуються на

основі комплексного підходу до управління доходами:

- Збір даних походить від усіх систем, залучених у процес надання послуг та отримання доходів;
- Перетворення (обробка) даних для цілей RA;
- Регламентний або інтерактивний аналіз даних з метою виявлення невідповідностей, прихованих закономірностей та тенденцій;
- Своєчасне надання звітної інформації у зручному для прийняття рішень вигляді;
- Розробка рекомендацій щодо усунення виявлених втрат доходів та автоматизоване коригування даних в інформаційних потоках підприємства.

### Система T-RA побудована

за принципом збору даних із різних точок повного ланцюжка отримання прибутку та їх порівняння/перевірки. У разі виявлення розбіжності між інформаційними потоками, сигналізується повідомлення про можливі втрати або некоректну роботу.



## Функціональність системи збереження доходів

### 01

#### Контроль вихідних файлів xDR:

- Контролює коректність форматів облікових даних, виявлення порожніх файлів та некоректних xDR;
- Перевірка послідовності файлів;
- Моніторинг та оперативний порівняльний аналіз обсягів завантаженого трафіку за джерелами даних.

### 02

#### Контроль винятків:

- Виявлення, аналіз та виправлення виняткових ситуацій;
- Контроль виняткових ситуацій за категоріями та етапами технологічного циклу;
- Моніторинг подій з можливістю автоматичного сповіщення.

### 03

#### Міжсистемні перевірки облікових даних та обсягів трафіку (послуг):

- Завантаження агрегованих та детальних даних до бази даних RA (імпорт даних із білінгових систем, систем Mediation та Provisioning);
- Налаштування правил міжсистемної перевірки даних;
- Перевірка даних на основі правил, оповіщення про розбіжності.

### 04

#### Аналіз трафіку:

- Контроль обсягів трафіку та завантаження мережі;
- Щоденний моніторинг обсягів та вартості трафіку (у розрізі точок підключення, операторів, напрямків);
- Щоденна оцінка вартості обробленого трафіку за операторами та порівняльний аналіз доходів;
- Контроль кожної позиції рахунків з можливістю аналізу результатів до окремих дзвінків (низхідний аналіз результатів агрегованої перевірки до деталізованої звірки на рівні xDRs);
- Пошук конкретних дзвінків за будь-якими параметрами;
- Оцінка якості послуг за напрямками та маршрутами.

### 05

#### Аналіз даних роумінгу:

- Ведення статистики наданих послуг роумінгу, визначення KPI
- Формування файлів NRTRDE

### 06

#### Контроль Provisioning:

- Контроль за наданням послуг мережі.

## 07

### Робота з проблемами:

- Ведення даних про продуктивність операцій та процесів;
- Порівняльний аналіз продуктивності з попередніми періодами та об'єктами;
- Генерація аварій для швидкого виявлення мережних проблем та низької продуктивності;
- Генерація аварій із витоку доходів на основі трендів KPI;
- Ведення бази даних виявлених проблем та аварій, відстеження статусу вирішення проблем.

## 08

### Контроль маршрутизації міжнародного (МН) трафіку:

- Імпорт даних про фактичну маршрутизацію на МН комутаторах;
- Контроль МН прайс-листів на суперечливість даних;
- Контроль оптимальності маршрутизації;
- Виявлення збиткових маршрутів на основі введених прайс-листів.

Підсистеми Контроль Provisioning і Контроль маршрутизації міжнародного трафіку є опціональними (не обов'язковими).

## 09

### Аналіз доходів та витрат:

- Автоматизований аудит рахунків (порівняльний аналіз декларованих та розрахункових даних, контроль та пошук даних за спірними позиціями рахунку);
- Автоматизовані процедури звіряння деталізованих даних пропущеного трафіку;
- Ведення статистики результатів врегулювання розбіжностей із партнерами;
- Формування зведеного звіту з доходів та витрат за період;
- Імпорт даних про платежі, що надійшли;
- Аналіз дебіторської заборгованості.

## 10

### Моніторинг KPI у реальному часі, підтримка інформаційних панелей статистичних даних (Dashboard).

## 11

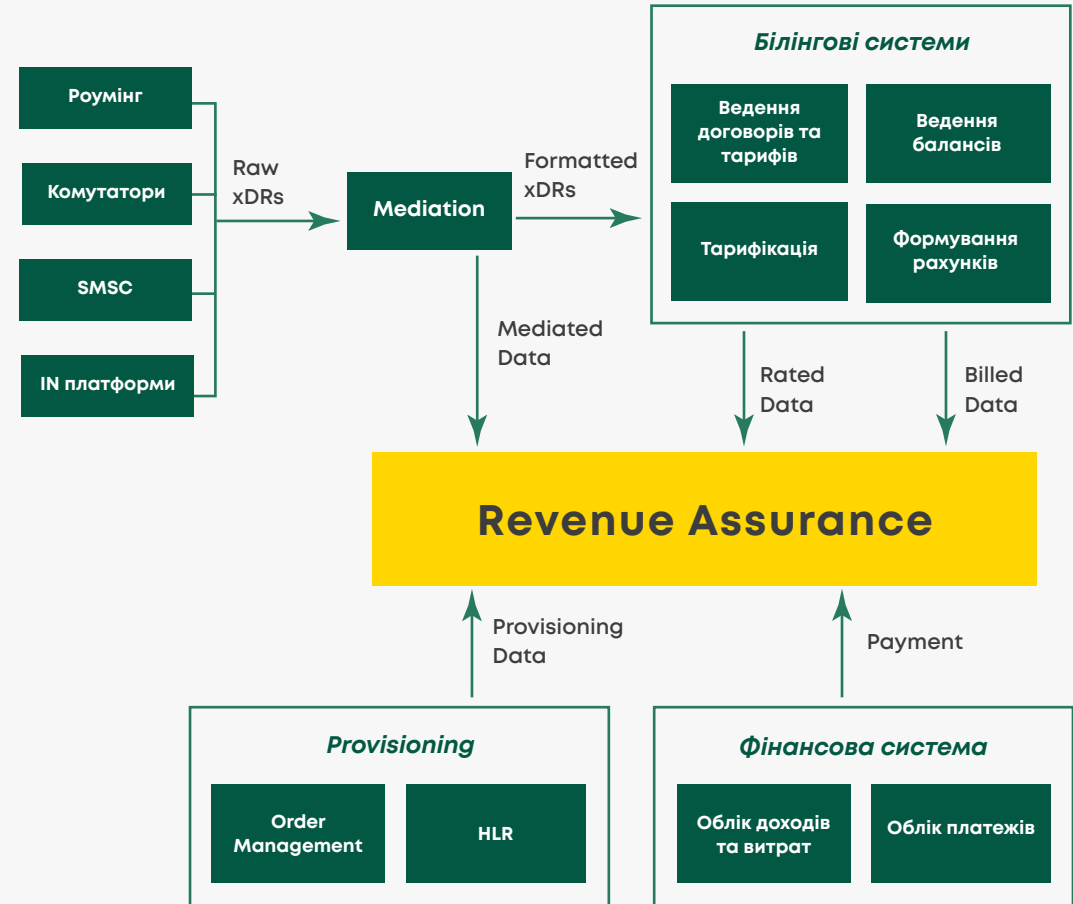
### Формування звітів.

## 12

### Адміністрація системи.



## Взаємодія системи RA з іншими системами оператора



## Наші КОНТАКТИ

✉ info@telesens.ua

🌐 www.telesens.ua

☎ +380 57 719 9471

in www.linkedin.com/company/telesens